

Privatlivspolitik - Dyrlægen Fredensborg

1 Indledning

Her kan du læse om, hvordan Dyrlægen Fredensborg (herefter "vi", "os" og "vores") indsamler, behandler og opbevarer dine personoplysninger, som led i vores drift og de aktiviteter, som er beskrevet under afsnit 3 nedenfor.

Ansvarlig omgang med disse personoplysninger er afgørende for vores forretningsmål og omdømme. I denne privatlivspolitik er det derfor beskrevet, hvordan og hvorfor vi indsamler personoplysninger om dig, hvordan personoplysningerne anvendes, hvornår de slettes, og hvordan du bl.a. kan få indsigt i dine personoplysninger.

2 Den dataansvarlige

Det er Dyrlægen Fredensborg der er dataansvarlig for de behandlingsaktiviteter, der er beskrevet i denne privatlivspolitik, medmindre andet er angivet under aktiviteterne i afsnit 3 nedenfor.

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik eller vores behandling af dine personoplysninger, som beskrevet under afsnit 3 nedenfor, er du velkommen til at kontakte os her:

Dyrlægen Fredensborg - AV ApS

CVR-nr.: 44089157

Helsingørsvej 1

3480 Fredensborg

Telefon: +45 4848 5040

E-mail: kontakt@dyrlaegen-fredensborg.dk

3 Hvordan behandler vi personoplysninger, som led i vores aktiviteter?

Dyrlægen Fredensborg indsamler og behandler personoplysninger i mange forskellige situationer, og formålet med indsamlingen, hvad personoplysningerne bruges til og hvornår de slettes er forskelligt for hver situation. De enkelte aktiviteter, hvor Dyrlægen Fredensborg (som dataansvarlig) kan indsamle personoplysninger om dig, er derfor beskrevet hver for sig nedenfor.

Når du besøger vores hjemmeside (<https://www.dyrlaegen-fredensborg.dk/>), behandler vi dine personoplysninger i forskellige situationer. Hjemmesiden indeholder links til andre virksomheders hjemmesider, og vi er ikke ansvarlige for indholdet på disse sider eller deres egne behandlinger af dine personoplysninger som sker til egne formål, og vi opfordrer dig til at læse hjemmesidernes egne privatlivspolitikker, som beskriver, hvordan de behandler dine personoplysninger.

3.1 Når du henvender dig til klinikken eller i øvrigt kommunikerer med os

3.1.1 Hvilke personoplysninger behandles og hvor stammer de fra?

Du afgiver selv personoplysningerne til os, og du bestemmer som udgangspunkt selv, hvilke personoplysninger du vil afgive. Dog forventer vi at indsamle følgende personoplysninger om dig:

- Kontaktoplysninger, herunder navn, e-mailadresse, telefonnummer
- Oplysninger om, hvad din henvendelse drejer sig om og dato for henvendelse
- Øvrige oplysninger, du afgiver i forbindelse med din henvendelse.

Vi anbefaler, at du undlader at afgive følsomme eller fortrolige personoplysninger til os, medmindre det er absolut nødvendigt for din henvendelse. I så fald skal du bruge en sikker forbindelse og sende oplysningerne til os i krypteret form, fx ved brug af sikker mail.

3.1.2 Hvorfor behandles personoplysningerne?

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Håndtering og besvarelse af din henvendelse eller anmodning
- For at indgå en eventuel aftale med dig
- Generel kommunikation med dig.

3.1.3 Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?

Vores behandling af almindelige personoplysninger har følgende retsgrundlag:

- Indgåelse af en kontrakt med dig eller opfyldelse af en kontrakt, som er indgået med dig. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).
- Varetagelse af vores eller tredjemands legitime interesser, som er mere tungtvejende end hensynet til dine grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). De legitime interesser der er tale om, er vores legitime interesse i at håndtere din henvendelse, yde support og kommunikere med dig og udvikle vores produkt og services. **Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne behandling** ved at kontakte os (se afsnit 2 ovenfor).

3.1.4 Hvem deles personoplysningerne med?

Dine personoplysninger kan, afhængigt af, hvad henvendelsen drejer sig om, blive delt med vores leverandører, herunder databehandlere, hvis vi har behov for at videresende din henvendelse for at kunne hjælpe dig videre.

3.1.5 Hvor længe opbevares personoplysningerne?

Dine personoplysninger slettes, når vi ikke længere har behov for at behandle dem til opfyldelsen af et eller flere af ovennævnte formål. Det indebærer, at vi i de fleste tilfælde sletter din henvendelse, når vi har besvaret den.

Afhængig af henvendelsens karakter, kan vi opbevare dine personoplysninger i op til 2 år fra besvarelsen af din henvendelse med henblik på dokumentation og med henvisning til forældelseslovens regler om forældelse af almindelige pengekrav, hvis henvendelsen giver anledning til det.

Oplysningerne kan dog behandles og opbevares i længere tid i anonymiseret form, eller hvis vi er forpligtet hertil ifølge lovgivningen.

Patientjournaler gemmes i mindst fem år med henblik på kvalitetssikring, videre behandling og efter lovkrav om dokumentation af behandling og historik.

3.2 Til dig som er kunde i klinikken

Når du er kunde i klinikken, er du omfattet af dette afsnit, som beskriver, hvordan vi behandler dine personoplysninger som dataansvarlig og som led i vores almindelige drift af dyreklinik.

Vi behandler typisk dine personoplysninger i følgende tilfælde:

- Når du indgår en aftale med os om behandling af et eller flere af dine dyr
- Når du kommunikerer med os, og når du besøger vores klinik i forbindelse med behandling
- Når du bestiller konsulentarbejde eller anden vejledning
- Når du bestiller hjemmebesøg
- Når du køber varer i klinikken, fx medicin, foder og kosttilskud

3.2.1 Hvilke personoplysninger behandles og hvor stammer de fra?

Du afgiver selv personoplysningerne til os, og du bestemmer som udgangspunkt selv hvilke personoplysninger du vil afgive. Derudover forventer vi at indsamle følgende personoplysninger om dig:

- Kontaktoplysninger, herunder navn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer
- Finansielle oplysninger, herunder fx betalingsoplysninger og købshistorik om produkter og behandlinger
- Kontraktuelle oplysninger, herunder fakturaer, forsendelsesoplysninger, ordrer og aftaler
- Øvrige personoplysninger som er relevante for samarbejdet

3.2.2 Hvorfor behandles oplysningerne?

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Generel administration af samarbejdet, herunder planlægning, opfyldelse og håndtering af aftaleforholdet
- Finansielle formål, herunder administration af betalinger, regnskabsførelse, revision mv.
- Gennemførelse af ordrer, inklusive salg af vores produkter
- Generel kommunikation, herunder besvarelse af konkrete henvendelser eller udsendelse af pressemeddelelser, herunder servicemeddelelser
- Overholdelse af gældende lovgivning, fx opfyldelse af vores forpligtelser til at forhindre ulovlige aktiviteter
- Håndtering af eventuelle konflikter og tvister.

3.2.3 Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?

Vores behandling af almindelige personoplysninger har følgende retsgrundlag:

- Indgåelse af en kontrakt med dig eller opfyldelse af en kontrakt, som er indgået med dig. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).
- Opfyldelse af en retlig forpligtelse, der påhviler os. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c). De retlige forpligtelser der er tale om, findes bl.a. i bogføringsloven og skattelovgivningen.
- Varetagelse af vores eller tredjemands legitime interesser, som er mere tungtvejende end hensynet til dine grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). De legitime interesser der er tale om, er vores legitime interesser i at administrere kundeforholdet, herunder planlægning, udførelse og administration af samarbejdet, udsendelse af servicemeddelelser eller vores legitime interesser i fx at udføre, statistikker, analyser, markedsføringsaktiviteter (hvor samtykke ikke er påkrævet), yde support såvel som generel forretningsudvikling. Behandlingen kan også være nødvendig for vores legitime interesse i at forhindre svindel eller fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende. **Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne behandling** ved at kontakte os (se afsnit 2 ovenfor).

3.2.4 Hvem deles personoplysningerne med?

Oplysningerne kan blive delt med vores it-leverandører (databehandlere), som behandler og opbevarer personoplysningerne for os og efter vores instruks og på baggrund af indgået databehandleraftale.

Vi kan videregive dine kontaktoplysninger til vores samarbejdsklinikker, som vi samarbejder med for altid at kunne tilbyde dig adgang til en vagtbærende læge. I så fald bliver den modtagende klinik selvstændig dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, og vi henviser i den forbindelse til, at du orienterer dig i klinikkens privatlivspolitik.

Personoplysningerne kan også blive videregivet til offentlige myndigheder, hvis det følger af lovgivningen.

3.2.5 Hvor længe opbevares personoplysningerne?

Dine personoplysninger opbevares så længe du er kunde, og så længe personoplysningerne er nødvendige for bl.a. at dokumentere vores retsstilling over for dig, hvilket vil være sammenfaldende med forældelseslovgivningen.

Regnskabsmateriale, herunder personoplysninger, som vi er forpligtet til at opbevare i henhold til bogføringsloven, slettes 5 år efter udgangen af det regnskabsår, som personoplysningerne vedrører.

Oplysningerne kan opbevares i længere tid i anonymiseret form.

3.3 Når du besøger vores klinik

3.3.1 Hvilke personoplysninger behandles og hvor stammer de fra?

Du afgiver selv personoplysningerne til os, og du bestemmer som udgangspunkt selv, hvilke personoplysninger du vil afgive. Dog forventer vi at indsamle følgende personoplysninger om dig:

- Kontaktoplysninger, herunder navn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer
- Besøgshistorik, herunder tidspunkt, dato og form for behandling
- Oplysninger afgivet i forbindelse med gæsteregistrering

3.3.2 Hvorfor behandles personoplysningerne?

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- For at give dig adgang til vores kontorfaciliteter
- For at administrere dit besøg hos os (gæsteregistrering)
- For at varetage sikkerheden for vores medarbejdere samt forebygge og opklare kriminalitet på vores kontorfaciliteter.

3.3.3 Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?

Vores behandling af almindelige personoplysninger har følgende retsgrundlag:

- Varetagelse af vores eller tredjemands legitime interesser, som er mere tungtvejende end hensynet til dine grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). De legitime interesser der er tale om, er vores legitime interesser i at give dig adgang til vores kontor og for at beskytte vores medarbejdere. **Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne behandling** ved at kontakte os (se afsnit 2 ovenfor).

Vores behandling af oplysninger om lovovertrædelser og strafbare forhold har følgende retsgrundlag:

- Oplysninger indsamlet i forbindelse kriminalitetsforebyggende og -opklarende formål sker på baggrund af vores berettigede interesser i at opklare strafbare forhold. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelseslovens § 8, stk. 3.

3.3.4 Hvor længe opbevares personoplysningerne?

Dine personoplysninger slettes, når vi ikke længere har et behov for at behandle dem til opfyldelse af et eller flere af ovennævnte formål, fx hvis vi påtænker at indgå et samarbejde med dig, hvis vi skal have opfølgende møder.

Oplysningerne kan behandles i længere tid i anonymiseret form, eller hvis vi er forpligtet hertil ifølge lovgivningen.

3.4 Til dig som er leverandør, samarbejdspartner mv.

Når du er kontaktperson eller ansat hos samarbejdspartnere eller hos en af vores leverandører, konsulenter mv., som samarbejder med os, er du omfattet af dette afsnit, som beskriver, hvordan vi behandler dine personoplysninger som dataansvarlig.

Vi behandler typisk dine personoplysninger i følgende tilfælde:

- Når du, eller den virksomhed du er ansat i, indgår en aftale med os

- Når du samarbejder med og kommunikerer med os, og når du besøger vores klinik
- Hvis du har vist interesse for klinikken, fx ved henvendelse, tilbud mv.

3.4.1 Hvilke personoplysninger behandles og hvor stammer de fra?

Du afgiver selv personoplysningerne til os, og du bestemmer som udgangspunkt selv hvilke personoplysninger du vil afgive. Derudover forventer vi at indsamle følgende personoplysninger om dig:

- Kontaktoplysninger, herunder navn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer
- Finansielle oplysninger, herunder fx bank- og betalingsoplysninger
- Kontraktuelle oplysninger, herunder fakturaer, ordrer og aftaler
- Stilling, profession og oplysninger om din arbejdsplads, herunder arbejdssted, arbejdsområde og kompetencer
- Øvrige personoplysninger som er relevante for samarbejdet.

3.4.2 Hvorfor behandles personoplysningerne?

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Generel administration af samarbejdet, herunder planlægning, opfyldelse og håndtering af aftaleforholdet
- Finansielle formål, herunder administration af betalinger, regnskabsførelse, revision mv.
- Gennemførelse af ordrer, inklusive køb og salg af varer/tjenesteydelser
- Generel kommunikation, herunder besvarelse af konkrete henvendelser eller udsendelse af pressemeddelelser, herunder servicemeddelelser
- Overholdelse af gældende lovgivning, fx opfyldelse af vores forpligtelser til at forhindre ulovlige aktiviteter og håndtering af eventuelle konflikter og tvister.

3.4.3 Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?

Vores behandling af almindelige personoplysninger har følgende retsgrundlag:

- Indgåelse af en kontrakt med dig eller opfyldelse af en kontrakt, som er indgået med dig. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).
- Opfyldelse af en retlig forpligtelse, der påhviler os. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c). De retlige forpligtelser der er tale om, findes bl.a. i bogføringsloven og skattelovgivningen.
- Varetagelse af vores eller tredjemands legitime interesser, som er mere tungtvejende end hensynet til dine grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). De legitime interesser der er tale om, er vores legitime interesser i at administrere kunde- og leverandørforhold, herunder

planlægning, udførelse og administration af samarbejdet, udsendelse af servicemeddelelser eller vores legitime interesser i fx at udføre, statistikker, analyser, markedsføringsaktiviteter (hvor samtykke ikke er påkrævet), yde support såvel som generel forretningsudvikling. Behandlingen kan også være nødvendig for vores legitime interesse i at forhindre svindel eller fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende. **Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne behandling** ved at kontakte os (se afsnit 2 ovenfor).

3.4.4 Hvem deles personoplysningerne med?

Oplysningerne kan blive delt med vores it-leverandører (databehandlere), som behandler og opbevarer personoplysningerne for os og efter vores instruks og på baggrund af indgået databehandleraftale.

Personoplysningerne kan også blive videregivet til offentlige myndigheder, hvis det følger af lovgivningen.

3.4.5 Hvor længe opbevares personoplysningerne?

Dine personoplysninger opbevares så længe samarbejdet består, og så længe personoplysningerne er nødvendige for at dokumentere vores retsstilling over for dig, og hvor der er risiko for, at et krav opstår, hvilket vil være sammenfaldende med forældelseslovgivningen.

Regnskabsmateriale, herunder personoplysninger, som vi er forpligtet til at opbevare i henhold til bogføringsloven, slettes 5 år efter udgangen af det regnskabsår, som personoplysningerne vedrører.

Oplysningerne kan opbevares i længere tid i anonymiseret form.

3.5 Til dig som søger job hos Dyrlægen Fredensborg

Når du søger et job hos os, behandler vi en række af dine personoplysninger i forbindelse med rekrutteringsprocessen.

Vi anbefaler, at du undlader at oplyse om følsomme og fortrolige personoplysninger, fx cpr-nr., oplysninger om fagforening, seksualitet og etnisk baggrund.

3.5.1 Hvilke oplysninger behandles og hvor stammer de fra?

Du afgiver selv personoplysningerne til os, og du bestemmer som udgangspunkt selv, hvilke personoplysninger du vil afgive. Derudover forventer vi at indsamle følgende oplysninger om dig:

- Kontaktoplysninger, herunder navn, e-mailadresse, telefonnummer og adresse
- Ansøgning, CV og eventuelt dit billede
- Offentligt tilgængelige oplysninger, fx på sociale medier, herunder fx kompetencer, resultater og fritidsaktiviteter
- Nuværende stilling, profession og arbejdsgiver
- Oplysninger om arbejdsindsats, uddannelse og træning
- Resultat af personlighedstest og andre tests, du bliver bedt om at gennemføre

- Notater fra jobsamtaler
- Referencer fra tidligere og nuværende arbejdsgiver, som du har givet samtykke til, at vi må kontakte
- Eventuelle oplysninger om strafbare forhold (straffeattest, etc.), hvis det er nødvendigt for den pågældende stilling
- Eventuelle helbredsoplysninger, hvis den stilling, du har søgt, kræver det, eller hvis der er særlige helbredsoplysninger, som har indflydelse på dit arbejde, og som er relevante for os at vide, fx allergi
- Øvrige oplysninger du afgiver under rekrutteringsprocessen

Disse personoplysninger stammer fra offentlige tilgængelige kilder (herunder internettet), din tidligere arbejdsgiver og headhuntere.

3.5.2 Hvorfor behandles personoplysningerne?

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Vores vurdering af, hvorvidt vi kan tilbyde dig ansættelse hos os.

3.5.3 Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?

Vores behandling af almindelige personoplysninger har følgende retsgrundlag:

- Vi indhenter dit samtykke, hvis vi indhenter referencer fra tidligere/nuværende arbejdsgiver. Hvis ikke vi kan tilbyde dig ansættelse, kan vi indhente dit samtykke til, at vi opbevarer din ansøgning til senere brug. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a). **Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage** ved at kontakte os (se afsnit 2 ovenfor).
- Hvis du bliver tilbudt ansættelse hos os, vil behandlingen af dine personoplysninger blive baseret på en ansættelsesaftale med dig. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).
- Varetagelse af vores eller tredjemands legitime interesser, som er mere tungtvejende end hensynet til dine grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). De legitime interesser der er tale om, er vores legitime interesser i at vurdere, om vi kan tilbyde dig ansættelse på baggrund af de personoplysninger, du har afgivet til os i forbindelse med rekrutteringsprocessen. Hvis der er tale om en betroet stilling, fx til bogføring eller revision, kan vi efter en konkret vurdering indhente en kreditvurdering. **Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne behandling** ved at kontakte os (se afsnit 2 ovenfor).

Vores behandling af oplysninger om lovovertrædelser og strafbare forhold har følgende retsgrundlag:

- Dit samtykke. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelseslovens § 8, stk. 3. **Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage** ved at kontakte os (se afsnit 2 ovenfor).

Vores behandling af følsomme personoplysninger baserer sig på følgende retsgrundlag:

- Dit udtrykkelige samtykke. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 1, litra a). **Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage** ved at kontakte os (se afsnit 2 ovenfor).

3.5.4 Hvem deles personoplysningerne med?

Oplysningerne kan blive delt med vores it-leverandører (databehandlere) og rekrutteringsbureauer som opbevarer oplysningerne for os og behandler dem efter vores instruks.

3.5.5 Hvor længe opbevares personoplysningerne?

Hvis du bliver tilbudt en stilling hos os, vil din ansøgning og yderligere relevante personoplysninger, der indsamles i forbindelse med ansættelsesproceduren, blive opbevaret i din personalemappe hos os, så længe du er ansat.

Hvis vi ikke kan tilbyde dig en stilling, opbevarer vi din ansøgning og eventuelle yderligere personoplysninger, der indsamles i forbindelse med ansættelsesproceduren, i op til 6 måneder efter vores afslag, medmindre du har givet dit samtykke til en længere opbevaring af sådanne personoplysninger. I så fald kan vi opbevare dine personoplysninger i op til 1 år efter afslag.

Hvis vi undtagelsesvist har indhentet din straffeattest, slettes den umiddelbart efter, at vi har gennemgået den.

3.6 Når du besøger vores profiler på sociale medier

Dette afsnit beskriver, hvordan vi behandler dine personoplysninger, som vi har indsamlet via vores profiler på sociale medier. Som udgangspunkt er vi dataansvarlige for vores egne aktiviteter på vores sociale medier.

I nogle tilfælde er vi fælles dataansvarlige med udbyderen af det sociale medie, og har i den forbindelse indgået aftaler om fælles dataansvar med udbyderen af det sociale medie. Det kan du læse mere om i de enkelte udbydere af de sociale mediers privatlivspolitikker.

Vi er tilgængelige på følgende sociale medier:

- Facebook (Meta Platforms, Inc.)
 - Du kan finde facebook's privatlivspolitik her: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>, hvor du kan bl.a. kan tilpasse, hvilke personoplysninger, der behandles om dig, deles mv. ved at tilgå dine privatlivsindstillinger
- Instagram (Meta Platforms, Inc.)
 - Du kan finde Instagram's privatlivspolitik her: <https://privacycenter.instagram.com/>, hvor du kan bl.a. kan tilpasse, hvilke personoplysninger, der behandles om dig, deles mv. ved at tilgå dine privatlivsindstillinger

3.6.1 Hvilke personoplysninger behandles og hvor stammer de fra?

Du afgiver selv personoplysningerne til os, og du bestemmer som udgangspunkt selv, hvilke personoplysninger du vil afgive. Derudover forventer vi at indsamle følgende personoplysninger om dig, når du besøger og interagerer med vores profil på sociale medier:

- Oplysninger der er offentligt tilgængelige på din profil, herunder dit navn, billede, køn, civilstatus, arbejdsplads, stilling, interesser, by osv.
- Om du "synes godt om" eller har anvendt andre funktioner på vores profil, fx kommenteret på eller delt opslag, besøg på vores profil og kommunikeret med os via chatbeskeder

Disse oplysninger stammer fra offentlige tilgængelige kilder (herunder internettet).

3.6.2 Hvorfor behandles personoplysningerne?

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Statistik og analyse, herunder med henblik på forbedring af vores produkter og services, og vores profiler og sider på sociale medier
- For at kunne kommunikere med dig, hvis du kommenterer på et opslag, laver en anmeldelse eller sender os en besked
- Generel markedsføring.

Udbyderne af de sociale medier behandler blandt andet dine personoplysninger til følgende formål:

- Drift og udvikling af annoncesystemer
- For at give os statistikker, som udbyderne af de sociale medier blandt andet udarbejder på baggrund af dit besøg på vores profiler på sociale medier
- Generel annoncering på siden.

3.6.3 Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?

Vores behandling af almindelige personoplysninger har følgende retsgrundlag:

- Varetagelse af vores eller tredjemands legitime interesser, som er mere tungtvejende end hensynet til dine grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesser baseres på, at vi vil kommunikere med og markedsføre os over for dig på vores profil på det sociale medie og vores legitime interesse i at kunne forbedre vores produkter og services. **Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne behandling** ved at kontakte os (se afsnit 2 ovenfor).

Udbyderne af de sociale medier baserer behandlingen af dine personoplysninger på baggrund af deres aftale med dig i henhold til brugervilkårene (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b) og deres legitime interesse i at forbedre deres annoncesystem og levere statistikker til os, som udbyderen af det sociale medie fx udarbejder på baggrund af dit besøg på vores profil på det sociale medie. Derudover har udbyderne af de sociale medier en legitim interesse i at levere en innovativ, skræddersyet, sikker og rentabel tjeneste (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

Udbyderne af de sociale medier behandler nogle personoplysninger på baggrund af dit samtykke. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a. **Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage** ved at kontakte udbyderen af det sociale medie eller ved at tilgå dine privatlivsindstillinger på det sociale medie.

3.6.4 Hvem deles personoplysningerne med?

Udbyderne af de sociale medier kan bl.a. dele dine personoplysninger med følgende modtagere:

- Andre selskaber inden for den koncern, som udbyderen af det sociale medie er en del af
- Samarbejdspartnere, der leverer analyse- og undersøgelsesservices
- Annoncører
- Personer, der besøger vores profil på det sociale medie (i det omfang dine oplysninger er offentligt tilgængelige)
- Forsknings- og uddannelsesinstitutioner

Du kan læse mere om, hvem udbyderne af de sociale medier deler dine personoplysninger med i udbydernes respektive privatlivspolitikker. Udbyderne af de sociale medier kan også overføre dine personoplysninger til modtagere uden for EU/EØS i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Du kan læse mere i de enkelte udbydernes privatlivspolitikker.

3.6.5 Hvor længe opbevares personoplysningerne?

Som udgangspunkt sletter vi ikke dine personoplysninger på vores profiler på sociale medier. Vi opbevarer personoplysninger så længe de er aktive på vores profil, og de er tilgængelige, indtil du selv sletter eventuelle "synes godt om", delinger, kommentarer, mv. på vores profil. Oplysningerne kan behandles og opbevares længere i anonymiseret form.

Se privatlivspolitikken for den enkelte udbyder af det sociale medie for mere information om, hvor længe de opbevarer dine personoplysninger.

4 Delinger af personoplysninger med databehandlere og andre dataansvarlige

Databehandlere

I forbindelse med ovenstående formål kan vi have behov for at dele dine personoplysninger med tredjeparter, herunder it-leverandører og andre underleverandører. Vores underleverandører behandler udelukkende dine personoplysninger efter direkte instruks fra os og i overensstemmelse med indgået databehandleraftale. Vores underleverandører behandler således ikke personoplysningerne til egne formål, men alene som databehandlere.

Videregivelser

I nogle situationer er det nødvendigt, at vi videregiver dine personoplysninger til tredjeparter for at kunne tilbyde dig den rigtige løsning og levere vores produkter og tjenester. Det kan under særlige omstændigheder og i henhold til lovgivningen være nødvendigt at videregive dine personoplysninger til disse modtagere:

- Advokater og revisorer
- Domstole og andre offentlige myndigheder, fx politiet
- Forsikringsselskaber

- Potentielle købere af virksomheden

Vores selskabsstruktur kan ændre sig i takt med vores udvikling, fx ved helt eller delvist salg af Dyrslægen Fredensborg. Ved overdragelse af aktiver, som indeholder personoplysninger, videregiver vi dine personoplysninger på baggrund af vores legitime interesse i at overdrage dele af vores aktiver og foretage kommercielle ændringer (databeskyttelsesforordningens Artikel 6, stk. 1, litra f).

Ved eventuelle overførsler af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS ("tredjelandsoverførsler"), baseres overførslen på EU Kommissionens standardbestemmelser eller relevante tilstrækkelighedsafgørelser truffet af EU Kommissionen (databeskyttelsesforordningens kapitel 5).

5 Dine rettigheder

Du har til enhver tid ret til at gøre dine rettigheder efter databeskyttelseslovgivning gældende:

- Indsigt: Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, og en række yderligere oplysninger
- Du har ret til at gøre indsigelse mod vores indsamling og videre behandling af dine personoplysninger
- Berigtigelse: Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.
- Sletning: I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.
- Begrænsning: Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle personoplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- Dataportabilitet: Du har i visse tilfælde ret til at modtage en kopi af de personoplysninger som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

Hvis du ønsker at gøre dine rettigheder gældende, bedes du kontakte os på kontakt@dyrslaegen-fredensborg.dk. Din anmodning vil blive behandlet i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning. I det omfang det er nødvendigt, vil vi kontakte dig og bede dig om yderligere oplysninger, der er nødvendige for at kunne håndtere din anmodning korrekt.

Hvis du har lyst til at læse mere om dine rettigheder, kan du læse mere på www.datatilsynet.dk.

6 Hvis du ønsker at klage

Hvis du ønsker at klage over vores behandling af dine personoplysninger, vil vi gerne høre fra dig. Vores kontaktoplysninger kan findes under afsnit 2 ovenfor.

Du har også ret til at indgive en klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Dette kan ske via e-mail dt@datatilsynet.dk eller på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.

7 Opdatering af privatlivspolitikken

Vi kan løbende ændre denne privatlivspolitik, hvis det er nødvendigt for at give en korrekt beskrivelse af vores behandling af personoplysninger.

I tilfældet af at der sker væsentlige ændringer i vores behandling af personoplysninger om dig, som vi allerede er i besiddelse af, vil du blive underrettet om opdateringen, enten direkte eller ved, at vi offentliggør ændringen på vores hjemmeside.

Denne privatlivspolitik er senest blevet opdateret i juni 2023.